Enfoque Holístico para Gestionar la Deuda de Software

# Resumen

Deuda de Software (Software Debt) es una metáfora poderosa que explica los costos empresariales (técnicos y negocio) que se producen cuando introducimos de manera deliberada o inadvertida problemas en el proceso o el producto software.

Esta deuda es intrínseca al software y ninguna organización que desarrolla o mantiene aplicaciones está ajena a enfrentarla continuamente; ignorarla o no gestionarla adecuadamente puede traer problemas irreparables a productos, proyectos o empresas.

El objetivo de esta charla es mostrar un marco de gestión holístico para la deuda de software, en el cual todas las dimensiones del modelo empresarial (organización, gerencia, equipo, individuo) contribuyen en el manejo de la deuda; se explicará las estrategias de cada dimensión (portafolio, planificación, comunicación, medición, ejecución, etc) y prácticas sugeridas para cada estrategia.

# Descripción

Deuda de Software (Software Debt) es una metáfora poderosa que explica los costos empresariales (técnicos y de negocio) que se producen cuando introducimos de manera deliberada o inadvertida problemas en el proceso o producto software: hacer las cosas de manera rápida y sucia crea una sensación de entrega rápida a corto plazo (similar a tomar un préstamo financiero para lograr un beneficio inmediato), en el futuro es obligatorio realizar un esfuerzo extra debido a la acción anteriormente (intereses), mientras más se aplace esto, disminuirá paulatinamente la capacidad de responder al negocio, hasta llegar un punto en el cual se pierde esta capacidad por completo (bancarrota).

Esta deuda es intrínseca al software y ninguna organización que desarrolla o mantiene aplicaciones está ajena a enfrentarla continuamente; debido a esto es esencial contar con una adecuada gestión que minimice la deuda imprudente e inadvertida, y planifique adecuadamente la deuda deliberada.

Las prácticas ágiles de ingeniería (Refactoring, TDD, Integración Continua) son la base para mantener la deuda estable, pero insuficientes dentro de todos aspectos necesarios para gestionar adecuadamente la deuda de software (portafolio, planificación, priorización, visualización, comunicación, medición, etc.). Ignorar la deuda de software o no gestionarla a través de un enfoque más amplio puede traer problemas constantes e incluso irreparables ya que esta demuestra continuamente que puede acabar fácilmente con proyectos, productos y empresas.

El objetivo es mostrar un marco de gestión holístico para la deuda de software, en el cual todas las dimensiones del modelo empresarial (organización, gerencia, equipo, individuo) contribuyen en el manejo de la deuda; se explicará las estrategias de cada dimensión (portafolio, planificación, comunicación, medición, ejecución, etc) y prácticas sugeridas para cada estrategia.

# Beneficios

* Aprender el concepto de Software Debt, el poder de esta metáfora, diferencia entre deuda manejada y no manejada.
* Comprender que ninguna empresa que trabaje con software está ajena a la deuda de software y comprender que es necesario gestionarla de manera adecuada.
* Aprender un modelo para gestionar la deuda de software, que involucra a todas las dimensiones empresariales y prácticas concretas que ayudan a mantener estable la deuda.
* Aprender a comunicar a las personas no técnicas cómo los problemas de software afectan al negocio y aprender a involucrarlos en la solución de estos problemas.

# Público al que esta dirigido

Gerentes, Project Managers, Product Owners, Arquitectos, Líderes de Equipo, Desarrolladores

# Experiencia con el tema

Durante varios años he ayudado a organizaciones y equipos a gestionar y reducir su deuda de software, y dando talleres y charlas relacionadas a este tema.

Anteriormente he dado una charla similar en otras conferencias incluyendo la conferencia latinoamericana de metodologías ágiles Agiles2013 (http://agiles2013.agiles.org/)

Presentación:  
http://www.slideshare.net/snahider/software-debt-que-es-y-como-gestionarlo